

# Retourenschein

Liebe Kundin, lieber Kunde!

Vielen Dank für Ihre Bestellung! Gerne haben wir Ihren Auftrag ausgeführt und möchten Ihnen auch eine Rücksendung so einfach wie möglich machen. Ausführliche Informationen zur Rücksendung finden Sie in diesem Formular "Rücksendung & Umtausch" auf dieser Seite.

## Anschrift

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße u. Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ                      Ort

## Unsere Lieferanschrift

MMX-Quadracing GbR  
Jerichower Str. 1c  
39307 Genthin  
Deutschland

### **Von Rücksendungen/Umtausch ausgeschlossen sind:**

Getragene, verunreinigte und gewaschene Bekleidung/Schuhe  
Geöffnete Verpackungen von technischen Waren  
(Beläge, Lampen etc.)

Kunden Nr.: \_\_\_\_\_ Lieferschein Nr.: \_\_\_\_\_

Ihre Kundennummer finden Sie oben rechts auf dem beigelegten Lieferschein

### Grund der Rücksendung (Angaben freiwillig):

- |  |   |
|--|---|
| <b>00</b> Der Artikel gefällt nicht          | <b>40</b> Der Artikel wurde zu spät geliefert |
| <b>10</b> Der Artikel ist beschädigt         | <b>50</b> Der Artikel zu groß                 |
| <b>20</b> Der Artikel weist Mängel auf       | <b>60</b> Der Artikel zu klein                |
| <b>30</b> Der Artikel wurde falsch geliefert |   |
| <b>99</b> Sonstiges:                         |   |

Art.-Nr.:	Bezeichnung	Anzahl	Preis	Grund

Bei mehr als 4 retournierten Artikeln, bitte zusätzlichen Rücksendeschein nutzen

## Rücksendung & Umtausch bei MMX-Quadracing ganz einfach!

### Umtausch:

Da wir im Sinne unserer Kunden und der kalkulierten Preise handeln, ist ein direkter Umtausch von Waren leider nicht möglich. Daher senden Sie bitte Ihre Artikel gemäß den oben erklärten Bedingungen an uns zur Gutschrift zurück, wir erstatten Ihnen diese und Sie bestellen, den neuen gewünschten Artikel wie gewohnt online. So können wir eine schnelle Bearbeitung und einen neuen schnellen Versand garantieren.

### Defekte Ware:

Defekte -Artikel können Sie direkt an uns zusenden diese werden bei uns vor Ort ausgetauscht und an Sie neu versendet.

Die Versandkosten übernehmen wir für Sie? [hier klicken](#)

Eine Neubestellung Ihrer Ware ist dadurch nicht nötig!

### Vorfrankierte Rücksendung mit GLS **3,90€**

Die Rücksendekosten werden von dem Erstattungsbetrag abgezogen!

[GLS Etikett erstellen hier klicken](#)

### Schnell und unkompliziert zurücksenden:

Schritt 1: Artikel vollständig und in Original-Verpackung zurück in das Paket geben.

Schritt 2: Ausgefüllten Rücksendeschein mit in das Retouren-Paket legen

Schritt 3: Paket Etikett mit MMX-Quadracing Empfänger online erzeugen

- Absender-Adresse eintragen

- Paket-Etikett erstellen, drucken und aufbringen

Schritt 4: Retoure zu einem der angegebenen Paketshops in Ihrer Nähe bringen

Beleg bitte als Nachweis für die Rücksendung aufbewahren.

### Erstattungen amazon paypal:

Wenn Sie über die Plattformen Paypal.de, Amazon.de bezahlt haben, benötigen wir keine Kontodaten, da Sie die Rückerstattung direkt über den jeweiligen Anbieter erhalten

Vielen Dank! Ihr MMX-Quadracing Team